

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями **Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных»** и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые **Обществом с ограниченной ответственностью «Селл Диагностик»** (далее — Оператор).
- 1.2. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, которые могут быть получены Оператором от пользователей сайта <https://celldiagnostic.by> (далее — Сайт).
- 1.3. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту **celldiagnostic.by**. Оператор не несёт ответственности за сторонние сайты, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте.

2. Термины и определения

- 2.1. **Пользователь** — любое физическое лицо, использующее Сайт.
- 2.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция), совершаемое с персональными данными, включая сбор, хранение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.
- 2.4. **Форма обратной связи** или **форма заявки** — раздел Сайта, через который Пользователь добровольно направляет Оператору информацию (включая персональные данные) для последующей связи.
- 2.5. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное требование не раскрывать персональные данные без согласия субъекта данных или наличия законного основания.

3. Состав и способы получения персональных данных

- 3.1. Оператор не осуществляет автоматизированный сбор персональных данных пользователей Сайта.
- 3.2. Все данные предоставляются Пользователем **исключительно добровольно** при заполнении форм на Сайте (форма обратной связи, форма заявки).
- 3.3. В зависимости от конкретной формы, Пользователь может указать следующие данные:
- Имя (или название организации);
 - Контактный телефон;
 - Адрес электронной почты;
 - Текст сообщения или комментария.
- 3.4. Иные данные (IP-адрес, техническая информация и cookie-файлы) не используются Оператором для идентификации Пользователя и не собираются целенаправленно.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные, предоставленные Пользователем, используются Оператором **исключительно для следующих целей:**

- установления и поддержания обратной связи с Пользователем;
- ответа на запрос, оформленный через форму обратной связи или заявку;
- направления информации по вопросам, связанным с деятельностью Оператора;
- исполнения обязательств перед Пользователем, если они возникли в результате обращения.

Оператор **не использует данные для маркетинга, рекламы или передачи третьим лицам** без отдельного согласия Пользователя.

5. Порядок и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется **без ограничения срока** до достижения целей обработки или отзыва согласия Пользователем.

5.2. Обработка осуществляется любыми законными способами, включая с использованием средств автоматизации.

5.3. Доступ к персональным данным имеют только сотрудники Оператора, уполномоченные на их обработку и обязанные соблюдать конфиденциальность.

5.4. Передача персональных данных третьим лицам возможна только:

- по требованию государственных органов в рамках законодательства Республики Беларусь;
- техническим специалистам, обслуживающим работу Сайта, — исключительно в целях его функционирования и защиты от технических сбоев.

5.5. Персональные данные удаляются по письменному запросу Пользователя или после утраты необходимости в их хранении.

6. Меры по защите персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, уничтожения, блокирования, копирования и распространения.

6.2. Все лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и не использовать их вне целей обработки.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на e-mail **cell.diagnost@gmail.com**.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение законодательства Республики Беларусь о защите персональных данных.

8.2. В случае утраты или разглашения персональных данных, Оператор уведомляет об этом Пользователя, если это предусмотрено законом.

8.3. Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений.

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд стороны обязуются урегулировать спор в досудебном порядке путём направления претензии на e-mail **cell.diagnost@gmail.com**.

9.2. Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней.

9.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном органе по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте <https://celldiagnostic.by>.

10.3. Все предложения и вопросы по настоящей Политике направляются по адресу: **cell.diagnost@gmail.com**.